

Umowa nr

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie z siedzibą w Warszawie, adres ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, posiadającym NIP: 5272825616 oraz REGON: 368302575,

oraz

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000062756, NIP 525-000-88-09, REGON 000080507,

zwanymi dalej „**Zamawiającym**”

w imieniu, których działa **Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie** reprezentowane przez

a

.....
zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną/ym przez

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) została zawarta w wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (znak sprawy: KZGW/ISOK-5/2016), prowadzonego przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „**Wdrożenie produkcyjne Systemu ISOK**”.

Mając na względzie, że:

- będące przedmiotem Umowy wdrożenie produkcyjne Systemu ISOK jest Podprojektem, tj. elementem złożonego Projektu pod nazwą „Informatyczny system osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami” (dalej „Projekt ISOK”), prowadzonego przez konsorcjum, którego liderem jest Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej. Członkami konsorcjum są Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy, Główny Urząd Geodezji

- i Kartografii oraz Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy. Konsorcjum jest wspierane merytorycznie przez Rządowe Centrum Bezpieczeństwa,
- Projekt ISOK jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Oś priorytetowa 7 - Społeczeństwo informacyjne - budowa elektronicznej administracji oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Głównym celem Projektu jest stworzenie systemu informatycznego, stanowiącego narzędzie wsparcia systemu zarządzania kryzysowego w Polsce, poprzez pomoc w rozpoznaniu oraz ostrzeganiu przed ekstremalnymi zjawiskami atmosferycznymi, hydrologicznymi oraz zdarzeniami technologicznymi (synergicznymi). System stanowić będzie również narzędzie (aplikację) wspomagającą realizację zadań związanych z zarządzaniem, aktualizacją, przetwarzaniem oraz udostępnianiem danych w obszarze gospodarki wodnej.
 - Zamawiający zawarł w dniu 29 sierpnia 2013 roku umowę nr KZGW-kw/ISOK/3/2013 na wykonanie projektu, budowę i wdrożenie informatycznego systemu osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami („ISOK”) oraz świadczenie usługi gwarancyjnej po wdrożeniu tego systemu z firmą Qumak Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako Wykonawcą.
 - Zamawiający odebrał Produkty Etapów 1-4 wykonane w ramach umowy nr KZGW-kw/ISOK/3/2013.
 - W dniu 28 czerwca 2016 r. Skarb Państwa - Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej złożył Qumak Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie oświadczenie, że działając w imieniu własnym oraz Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowego Instytutu Badawczego odstępuje od umowy nr KZGW-kw/ISOK/3/2013 w części odnoszącej się do realizacji całego Etapu 5, z powodu zwłoki Qumak Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
 - Zamawiający zawarł w dniu 27.07.2015 r. ze Spółką Qumak Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako Wykonawcą umowę nr KZGW-DPiZW/BWP/3/2015 na dostawę oraz instalację i konfigurację dodatkowej przestrzeni dyskowej na potrzeby danych LIDAR w Centrum Podstawowym IMGW-PIB, oraz integrację Systemu ISOK z systemem ZSIN oraz przygotowanie mechanizmów umożliwiających cykliczne pobieranie z ZSIN rozszerzonego względem wymagań OPZ zakresu danych EGİB. Umowa została zawarta w ramach zamówień uzupełniających i zwaną dalej jest „umową uzupełniającą LIDAR i ZSIN”.
 - Zamawiający odebrał produkty umowy nr KZGW-DPiZW/BWP/3/2015.
 - Zamawiający zawarł w dniu 1.09.2015 r. ze Spółką Qumak Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako Wykonawcą umowę nr KZGW-DPiZW/BWP/5/2015 na integrację systemu ISOK z systemem C2.6 oraz uruchomienie usług OGC SOS 2.0 zgodnie z INSPIRE oraz

implementacje funkcjonalności umożliwiających wysyłanie powiadomień w oparciu o ostrzeżenia hydrologiczne z wykorzystaniem kanałów dystrybucji dostępnych dla ostrzeżeń meteorologicznych oraz publikowanie map dla ostrzeżeń hydrologicznych i meteorologicznych w Systemie ISOK. Umowa została zawarta w ramach zamówień uzupełniających i zwaną dalej jest „Umową uzupełniającą C2.6 i OH” .

- Zamawiający odebrał produkty umowy nr KZGW-DPiZW/BWP/5/2015.
- celem Zamawiającego jest otrzymanie wdrożonego Systemu ISOK wraz z Infrastrukturą sprzętowo - programową umożliwiającą realizację założonych funkcjonalności, obsługującego procesy zdefiniowane w Umowie, doprecyzowane w zaakceptowanym przez Zamawiającego Projekcie Technicznym, w taki sposób, aby umożliwić Użytkownikom korzystanie i samodzielną pracę z Systemem oraz administrowanie Systemem. Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca dostosuje do jego potrzeb wersję pilotażową Systemu ISOK, odebraną w dniu 14 grudnia 2015 r. w ramach realizacji Etapu 4 Umowy nr KZGW-kw/ISOK/3/2013, wykorzystując i uzupełniając istniejącą Infrastrukturę sprzętowo - programową oraz wdroży Systemu ISOK w wersji produkcyjnej, a także zapewni świadczenie usług gwarancyjnych w okresie 5 lat po odebraniu Systemu ISOK Protokołem Odbioru Końcowego Systemu ISOK.

Strony umawiają się, jak następuje:

- § 1. Definicje
- § 2. Przedmiot Umowy
- § 3. Terminy realizacji Umowy
- § 4. Postanowienia ogólne
- § 5. Obowiązki Wykonawcy
- § 6. Sprzęt i oprogramowanie
- § 7. Obowiązki Zamawiającego
- § 8. Zarządzanie Podprojektem
- § 9. Testy
- § 10. Odbiór Produktów, Etapów oraz Podprojektu
- § 11. Zmiany Umowy, Zarządzanie zmianami
- § 12. Wynagrodzenie Wykonawcy
- § 13. Prawa autorskie
- § 14. Poufność
- § 15. Ochrona danych osobowych
- § 16. Gwarancja
- § 17. Odpowiedzialność
- § 18. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy
- § 19. Odstąpienie od Umowy
- § 20. Doręczenia
- § 21. Postanowienia końcowe

§1. Definicje

- 1.1. **„Administrowanie Systemem”** — dokonywanie wszelkich czynności technicznych w Systemie (takich jak m.in. przeprowadzanie procedury back-up, administrowanie bazami danych, zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami, zarządzanie wersją oprogramowania, monitoring), począwszy od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego Systemu ISOK Administracja Systemem będzie odpowiednio wykonywana przez Wykonawcę również podczas okresu realizacji Umowy.
- 1.2. **„Błąd”** - Błąd Krytyczny, Błąd Poważny lub Błąd Zwykły.
- 1.3. **„Błąd Krytyczny”** - niezgodność działania całości lub części Systemu ISOK z wymogami zatwierdzonego (lub następnie zaktualizowanego) Projektu Technicznego, dla której nie istnieje Obejście w ramach innych funkcjonalności Systemu lub zastosowanie Obejścia wymagałoby nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Niezgodność z wymogami Projektu Technicznego ma miejsce w szczególności wówczas, gdy System lub jego część nie działa zgodnie ze scenariuszami testowymi.
- 1.4. **„Błąd Poważny”** - niezgodność działania całości lub części Systemu ISOK z wymogami zatwierdzonego (lub następnie zaktualizowanego) Projektu Technicznego, dla której istnieje Obejście w ramach innych funkcjonalności Systemu. Niezgodność z wymogami Projektu Technicznego ma miejsce w szczególności wówczas, gdy System lub jego część nie działa zgodnie ze scenariuszami testowymi.
- 1.5. **„Błąd Zwykły”** - - niezgodność działania Systemu ISOK z wymogami zatwierdzonego (lub następnie zaktualizowanego) Projektu Technicznego polegająca na zakłóceniu pracy Systemu innym niż Błąd Krytyczny lub Błąd Poważny, nie wpływającym na pełne wykonanie określonego procesu w Systemie. Błędami Zwykłymi mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe.
- 1.6. **„Dokumentacja Systemu”** - wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę, a dotyczące Podprojektu i przekazywane Zamawiającemu.
- 1.7. **„Dzień Roboczy”** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8 do 16, bez dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Polski.
- 1.8. **„Elementy Autorskie”** - wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które są dostarczane lub powstaną w ramach Umowy, lub też w ramach innych zleceń realizowanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, podczas lub po wykonaniu Umowy, a dotyczących Systemu ISOK, o ile nie zostały wyraźnie wymienione w Umowie jako utwory/oprogramowanie osób trzecich lub standardowe oprogramowanie własne Wykonawcy. W szczególności Elementami Autorskimi są dokumentacja Systemu (w tym utwory zawarte lub przedstawione w Dokumentacji, np. grafika, forma i sposób wyrażenia, interfejsy graficzne, zrzuty z ekranu), interfejsy, jak też jakiekolwiek oprogramowanie komputerowe i jego

fragmenty oraz modyfikacje/kontynuacje stworzone przez Wykonawcę, niezależnie od momentu ich powstania w ramach realizacji Umowy (Przedmiotu Umowy). Przez Elementy Autorskie rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonych, a także wszelkie szkice, wzory, wersje testowe przedmiotowych utworów.

- 1.9. **„Faza”** - wyodrębniona część prac realizowanych przez Wykonawcę, obejmująca wykonanie określonych Produktów oraz innych prac Wykonawcy opisanych w Umowie oraz Projekcie Technicznym. Wykaz Faz realizowanych w ramach Umowy wskazany zostanie szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 1.10. **„Infrastruktura Sprzętowo- programowa Zamawiającego”** - istniejąca u Zamawiającego infrastruktura sprzętowa wraz z oprogramowaniem (w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych, stanowiska robocze, urządzenia drukujące), zainstalowane w wyniku realizacji umowy nr KZGW-kw/ISOK/3/2013 z dnia 29 sierpnia 2013 roku dotyczącej wykonania projektu, budowy i wdrożenia informatycznego systemu osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami (ISOK) oraz świadczenia umowy gwarancyjnej po wdrożeniu tego systemu. Wykaz Infrastruktury Sprzętowo- programowej Zamawiającego stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ.
- 1.11. **„Kierownicy Podprojektu” lub „Kierownictwo Podprojektu”** - Kierownik Podprojektu Wykonawcy i Kierownik Podprojektu Zamawiającego.
- 1.12. **„Kierownik Podprojektu (ze strony) Wykonawcy”** - osoba reprezentująca Wykonawcę w ramach Podprojektu, umocowana na podstawie odrębnie udzielonego upoważnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych z Podprojektem w imieniu Wykonawcy.
- 1.13. **„Kierownik Podprojektu (ze strony) Zamawiającego”** - osoba reprezentująca Zamawiającego w ramach Podprojektu, umocowana na podstawie odrębnie udzielonego upoważnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych z Podprojektem w imieniu Zamawiającego.
- 1.14. **„Kod Źródłowy”** - zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem jak również Dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu).
- 1.15. **„Komitet Sterujący”** - organ decyzyjny Podprojektu - nadzoruje dostarczenie Produktów o wymaganej jakości oraz decyduje o zapewnieniu Podprojektowi zasobów (personelu, sprzętu, warunków lokalowych, środków na realizację).
- 1.16. **„Metodyka Wdrożenia”** - opracowana przez Wykonawcę z uwzględnieniem Opisu Przedmiotu Zamówienia i zatwierdzona przez Zamawiającego metodyka wdrożenia Systemu.
- 1.17. **„Modyfikacja”** - opracowanie (do którego ma w szczególności zastosowanie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) Oprogramowania lub Elementów

Autorskich, którym Wykonawca uprawniony jest dysponować na potrzeby Umowy, poprzez dodanie nowych cech lub usunięcie cech niepożądanych lub dokonanie jakichkolwiek innych zmian.

- 1.18. **“Odbiór”** - czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia Produktów oraz wykonania Faz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, na zasadach określonych w Umowie i Procedurze Odbioru.
- 1.19. **“Odbiór końcowy Systemu ISOK”** - czynności mające na celu potwierdzenie wykonania Wdrożenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, na zasadach określonych w Umowie i Procedurze Odbioru. Z czynności Odbioru Końcowego sporządza się Protokół Odbioru Końcowego Systemu ISOK, w którym stwierdza się wykonanie Wdrożenia zgodnie z postanowieniami Umowy albo wskazuje się wady lub inne nieprawidłowości.
- 1.20. **„Obejście”** - zastosowanie tymczasowego rozwiązania nie przewidzianego w standardowej funkcjonalności Systemu, lecz umożliwiającego w rezultacie osiągnięcie działania Systemu zgodnego z wymogami zatwierdzonego Projektu Technicznego.
- 1.21. **Oferta Wykonawcy** - oferta Wykonawcy z dnia stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
- 1.22. **Opis Przedmiotu Zamówienia** - Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ oraz Załącznik nr 1 do Umowy.
- 1.23. **„Oprogramowanie”** - oprogramowanie będące podstawą funkcjonowania Systemu ISOK, zgodnie z wymogami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dostarczone przez Wykonawcę (zarówno standardowe oprogramowanie własne Wykonawcy, jak też oprogramowanie osób trzecich, którym Wykonawca uprawniony jest dysponować na potrzeby Umowy), wyszczególnione przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy przez podanie co najmniej nazwy handlowej lub innego oznaczenia używanego w obrocie do identyfikacji Oprogramowania; przez „standardowe oprogramowanie własne Wykonawcy” uznaje się oprogramowanie, którego rzeczywiste występowanie w obrocie w okresie wcześniejszym niż jeden miesiąc przed zawarciem Umowy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, jest w stanie udokumentować.
- 1.24. **„Plan Podprojektu”** - dokument stanowiący Załącznik nr 15 do SIWZ, który Wykonawca może zmodyfikować dostosowując go do swoich koncepcji w szczególności może zostać on zaktualizowany o założenia organizacyjne, projektowe oraz harmonogram i przebieg Wdrożenia. Plan Podprojektu w przypadku modyfikacji podlega akceptacji przez Zamawiającego.
- 1.22. **„Podprojekt”** – Zadanie dotyczące budowy i wdrożenia informatycznego systemu osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami (ISOK), będące jednym z elementów Projektu ISOK.
- 1.23. **„Produkty” lub „Elementy produktów”** - dokumentacja, jakiejkolwiek programy komputerowe, szkolenia, Sprzęt, licencje oraz wszelkie wyniki prac w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
- 1.24. **„Projekt ISOK”** - projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Oś priorytetowa 7 - Społeczeństwo informacyjne - budowa elektronicznej administracji (Umowa o dofinansowanie nr

POIG.07.01.00-00-025/09-00 zawarta w Warszawie w dniu 30 lipca 2010 r. wraz z późniejszymi zmianami), ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (Umowa nr 16/2012/Wn50/NZ-LZ/D zawarta w Warszawie w dniu 12 stycznia 2012 r.) oraz budżetu państwa.

- 1.25. **„Projekt Techniczny”** - dokument określający szczegółowo sposób działania Systemu, sporządzony w ramach umowy z Qumak i umów uzupełniających, a zaktualizowany i zaakceptowany przez Zamawiającego w ramach Umowy z Wykonawcą, złożony z Dokumentacji Analitycznej Systemu, Dokumentacji Technicznej Systemu i Ogólnego Planu Testów Akceptacyjnych.
- 1.26. **„Przedmiot Umowy”** - Przedmiotem Umowy jest wdrożenie produkcyjnego systemu ISOK zgodnie z zakresem prac określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy. Wdrożenie obejmuje również aktualizację Projektu Technicznego posiadanego przez Zamawiającego, przygotowanie projektu rozwiązania w zakresie zmienianym ze względu na realizację wymagań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz dostawę zmodyfikowanego Systemu ISOK w wersji produkcyjnej, a także świadczenie usługi gwarancyjnej po wdrożeniu tego Systemu. Szczegółowo zakres Przedmiotu Umowy jest wskazany w § 2 Umowy oraz w Załącznikach, w tym Opisie Przedmiotu Zamówienia i Ofercie Wykonawcy.
- 1.27. **„SIWZ”** - specyfikacja istotnych warunków zamówienia przewidziana ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 1020.), dotycząca przetargu nieograniczonego na „Wdrożenie produkcyjnego Systemu ISOK”.
- 1.28. **„System” lub „System ISOK”**- kompletny, zdatny do uruchomienia produkcyjnego, spełniający wymogi określone w obowiązujących przepisach system informatyczny, o zakresie funkcjonalnym określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 1.29. **„Umowa”** - niniejsza Umowa wraz z będącymi jej integralną częścią Załącznikami w tym Ofertą Wykonawcy oraz Załącznikami do SIWZ, dotycząca wykonania dzieła w postaci wdrożonego Systemu ISOK oraz świadczenia usług w niej opisanych.
- 1.30. **„Użytkownicy Systemu”** - użytkownicy wewnętrzni oraz użytkownicy zewnętrzni określani w Opisie Przedmiotu Zamówienia, którzy otrzymają dostęp do określonych funkcji Systemu w zależności od przyznanych uprawnień lub przypisania określonej roli w Systemie.
- 1.31. **„Wdrożenie”** - zaplanowanie, zaprojektowanie, wykonanie, dostawa i uruchomienie Systemu ISOK w wersji produkcyjnej, dostarczenie Dokumentacji oraz przeprowadzenie szkoleń, zgodne z niniejszą Umową i Projektem Technicznym, potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego Protokołu Odbioru końcowego Systemu ISOK.
- 1.32. **„Wynagrodzenie”** - ryczałtowa kwota stanowiąca wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy.

1.33. „Załączniki” - załączniki będące częścią Umowy.

1.34. „Zespół Projektowy” - zespół osób po stronie Wykonawcy wyznaczony do realizacji Przedmiotu Umowy odpowiadający pod względem składu osobowego, kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia, wykształcenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz innych wymagań, wymaganiom wskazanym w pkt. V.1.1 lit. b) SIWZ, zgodny z Ofertą Wykonawcy.

§2 Przedmiot Umowy

2.1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w Umowie oraz w Załącznikach do Umowy i SIWZ, w szczególności zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia, a doprecyzowanym w zaakceptowanym przez Zamawiającego zaktualizowanym Projekcie Technicznym. Wykonawca zobowiązuje się również do przeniesienia praw autorskich, udzielenia licencji oraz do świadczenia określonych w Umowie usług szkoleniowych i gwarancyjnych. W ramach realizacji dzieła i jego poszczególnych części Wykonawca wykona wszystkie przewidziane w Umowie Produkty, określone szczegółowo w Załącznikach do SIWZ, obejmujące realizację co najmniej następujących prac:

2.1.1. Opracowanie, przygotowanie i wdrożenie wersji produkcyjnej Systemu ISOK, które wykonane zostanie na bazie wersji pilotażowej Systemu ISOK. Na fazę opracowania wersji produkcyjnej składają się:

- a) Aktualizacja Planu Podprojektu w zakresie realizacji niniejszego postępowania.
- b) Aktualizacja dokumentacji (Systemu ISOK) wraz z wykonaniem prac analitycznych lub uzgodnieniowych w zakresie wynikającym z realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia, w tym dotyczących Projektu Technicznego, dokumentacji analitycznej, dokumentacji testowej, wdrożeniowej i utrzymaniowej.
- c) Weryfikacja i ewentualne uzupełnienie platformy sprzętowo - programowej i Systemu ISOK od strony wydajnościowej celem jej optymalizacji.
- d) Przygotowanie Systemu ISOK w wersji produkcyjnej, a w tym wykonanie z pozytywnym wynikiem pełnych testów regresji przy wykorzystaniu wszystkich scenariuszy z Etapu 4 i zamówień uzupełniających realizowanego w ramach Umowy z Qumak oraz Umów Uzupełniających z uwzględnieniem aktualizacji dokumentacji testowej. Dokumentacja testowa dla wdrożenia produkcyjnego oraz testy wykonywane w fazie wdrożenia produkcyjnego powinny zostać uzupełnione o przebiegi, które nie były realizowane w czasie wdrożenia pilotażowego.
- e) Dostawa Licencji Systemu ISOK niezbędnych do działania Systemu ISOK w wersji produkcyjnej, które nie występowały w udostępnionej przez Zamawiającego wersji pilotażowej Systemu.
- f) Dostawa Licencji oprogramowania firm trzecich niezbędnych do działania Systemu ISOK w wersji produkcyjnej, które nie występowały w udostępnionej przez Zamawiającego wersji pilotażowej Systemu.
- g) Dostawa i instalacja sprzętu, który Wykonawca wskaże jako niezbędny do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia (w zakresie uzupełnienia elementów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, które nie zostały zagwarantowane w dostawach w Etapie 3

Umowy z Qumak oraz Umowy Uzupełniającej LIDAR i ZSIN – podstawowym sprzętem na którym ma działać System w wersji produkcyjnej ma być sprzęt dostarczony w ramach Umów z Qumak). Zaproponowane zmiany w infrastrukturze sprzętowo – programowej muszą uzyskać akceptację Zamawiającego zgodnie z procedurą akceptacji zmian opisaną w załączniku nr 16 do SIWZ.

2.1.2. Wdrożenie Systemu ISOK w wersji produkcyjnej poprzez:

- a) Instalację, konfigurację i wdrożenie oprogramowania w wersji produkcyjnej.
- b) Inicjalne zasilenie Systemu ISOK pełnymi danymi.
- c) Testy systemu zgodnie z wymaganiami i procedurą załącznika nr 7 do SIWZ „Procedury odbioru produktów Podprojektu ISOK”
- d) Uruchomienie integracji Systemu ISOK z systemami zewnętrznymi.
- e) Przeprowadzenie szkoleń.

2.1.3. Przygotowanie i utrzymanie środowiska:

- a) Przygotowanie środowiska testowego;
- b) Przygotowanie i utrzymanie repozytorium kodu;
- c) Weryfikacja i przygotowanie środowiska produkcyjnego do wdrożenia Systemu ISOK w wersji produkcyjnej oraz zasilenia inicjalnego pełnymi danymi.

2.1.4. Odbiór końcowy i zamykanie projektu:

- a) Opracowanie i dostawa dokumentacji powykonawczej.
- b) Odbiór końcowy i zamykanie projektu.

2.1.5. Gwarancja powdrożeniowa:

- a) udzielenie Zamawiającemu gwarancji powdrożeniowej oraz zapewnienie wsparcia technicznego i merytorycznego w odniesieniu do wszystkich komponentów Systemu ISOK dostarczonych w ramach Umowy.

2.2. Wykonawca będzie zarządzał Wdrożeniem Systemu ISOK, przez co Strony rozumieją w szczególności:

- a) przygotowanie i aktualizację (przez cały okres wykonywania Umowy) szczegółowej dokumentacji zarządczej Podprojektu, tj. Planu Podprojektu
- b) przeprowadzenie inwentaryzacji i przygotowanie Raportu Otwarcia,
- c) przygotowanie i aktualizację (przez cały okres wykonywania Umowy) Projektu Technicznego
- d) zarządzanie harmonogramem Podprojektu (monitoring zadań projektowych, obsługa zmian do harmonogramu, monitorowanie zależności czasowych z innymi projektami),
- e) zarządzanie zakresem (w tym aktualizację procedury zarządzania zmianą, planu zarządzania zmianą, przygotowanie i utrzymanie aktualnej wersji rejestru zmian),
- f) zarządzanie komunikacją (w tym aktualizacji planu komunikacji w ramach Planu Podprojektu, raportowanie statusu realizacji Podprojektu - zgodnie z wymaganiami i

ustaleniami zawartymi w Planie Podprojektu, przygotowanie informacji nt. stanu Podprojektu na żądanie Zamawiającego),

- g) zarządzanie jakością (aktualizacja Planu Jakości w ramach Planu Podprojektu - kontrola jakości rezultatów w poszczególnych Etapach Podprojektu, utrzymanie i aktualizacja rejestru odbioru prac projektowych),
- h) opracowanie i aktualizację (przez cały okres wykonywania Umowy) dokumentacji powykonawczej, obejmującej zakres Projektu Technicznego, zaktualizowany stosownie do ostatecznego kształtu Systemu ISOK w dniu pozytywnego odbioru końcowego;
- i) zarządzanie ryzykiem (aktualizacja planu zarządzania ryzykiem w ramach Planu Podprojektu, aktualizacja rejestru ryzyk projektowych, obsługa procedury zarządzania ryzykiem obejmującej: identyfikację ryzyk, analizę jakościową i ilościową ryzyk, planowanie odpowiedzi na ryzyko, monitoring wykonania planu odpowiedzi na ryzyko, monitoring ryzyk),
- j) prowadzenie rejestru zagadnień (rejestrowanie zagadnień, przypisanie odpowiedzialności za rozwiązanie problemów, monitoring zadań wynikających z rejestru zagadnień),
- k) przygotowanie i przekazanie dokumentacji projektowej.

2.3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, dostatecznie liczny i wykwalifikowany Zespół Projektowy potrzebny do prawidłowego i zgodnego z harmonogramem wykonania Umowy, a także, że jest zdolny do sfinansowania swoich zobowiązań określonych w Umowie.

2.4. Na każdym etapie wykonywania Przedmiotu Umowy Wykonawca powinien stosować najnowsze, dostępne na rynku IT osiągnięcia nauki i techniki oraz wykorzystywać najnowszą wiedzę w branży IT, jak również standardy obowiązujące w branży IT z uwzględnieniem uregulowań prawnych z obszaru objętego zakresem Umowy.

2.5. Wykonawca oświadcza, że jest profesjonalistą w zakresie działalności związanej z przedmiotem Umowy. Zamawiający nie będzie uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie, niezależnie od faktycznie posiadanej przez niego wiedzy. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz ostateczny kształt i prawidłowość działania Systemu ISOK. Żadne oświadczenie, akceptacja lub zalecenie Zamawiającego, dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, sposobu prowadzenia prac, ich zakresu lub kształtu Systemu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie, chyba że Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o możliwych skutkach ww. oświadczeń, akceptacji lub zaleceń dla sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, swoich zaleceniach dotyczących takich skutków i ryzyku związanym z niezastosowaniem się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami i przekaże ją Wykonawcy na piśmie.

2.6. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie

wskazany w Umowie i niezbędnym do jej realizacji.

§ 3. Terminy realizacji Umowy

- 3.1. Wdrożenie Systemu ISOK w wersji produkcyjnej zostanie zrealizowane do dnia 15 lutego 2019 r.
- 3.2. Usługi gwarancyjne będą świadczone przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 16 przez okres 5 lat od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Systemu ISOK. Moment podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Systemu ISOK jest momentem rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług gwarancyjnych.
- 3.3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż terminowa realizacja Przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego co wynika zarówno z konieczności dotrzymania terminu wynikającego z umowy o dofinansowanie określonej w § 4 ust. 4.9 jak i wymogów prawa w tym konieczności niezwłocznego wdrożenia Dyrektywy INSPIRE. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy, będzie on ponosił odpowiedzialność na zasadach określonych Umową. Niezależnie od skutków wynikających z przepisów prawa, opóźnienie Wykonawcy w dostarczeniu Przedmiotu Umowy będzie uprawniało Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karami umownymi i do odstąpienia od Umowy.

§4 Postanowienia Ogólne

- 4.1. Wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi w Warszawie (w siedzibie IMGW-PIB lub PGW WP), Wykonawca przy realizacji Przedmiotu Umowy może korzystać ze świadczeń podmiotów trzecich jako podwykonawców. Przed przystąpieniem do wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu, o ile już zna, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację Umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług objętych Umową.
- 4.2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli powierzenie podwykonawcy części zamówienia nastąpi w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest, przed przystąpieniem podwykonawcy do realizacji Umowy, przedstawić Jednolity Europejski Dokument Zamówienia dotyczący tego podwykonawcy oraz oświadczenia i dokumenty wskazane w pkt. VII.3.2 SIWZ, potwierdzające, że w stosunku do podwykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia.
- 4.3. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, iż wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawcy o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i przestrzegania zasad poufności. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców oraz osób wyznaczonych przez nich do współpracy z Zamawiającym związane z wykonywaniem Umowy jak za własne działania lub zaniechania.
- 4.4. Dla celów skutecznego wykonania, zarządzania i nadzorowania prac, Wykonawca utworzył Zespół Projektowy. Z zastrzeżeniem ust. 4.6 poniżej Wykonawca zobowiązuje się, że Zespół Projektowy, w szczególności jego skład osobowy, liczba, kwalifikacje i doświadczenie jego członków, w okresie wykonywania Umowy, będzie odpowiadać co najmniej wymogom Zamawiającego określonym w SIWZ.
- 4.5. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do zastępowania członków

Zespołu Projektowego innymi osobami, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Warunkiem wyrażenia przez Zamawiającego zgody jest spełnianie przez nowych członków Zespołu Projektowego co najmniej odpowiednich wymagań dotyczących Zespołu Projektowego, w szczególności w zakresie kwalifikacji i doświadczenia dla danego stanowiska w Projekcie, określonych przez Zamawiającego w SIWZ. Wszelkie koszty oraz inne negatywne skutki związane z zastępowaniem członków Zespołu Projektowego ponosi Wykonawca. Zmiana członka Zespołu Projektowego dokonana po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie stanowi zmiany Umowy.

- 4.6. Zamawiającemu przysługuje prawo do skorzystania w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy z usług osób trzecich, w celu kontroli jakości i sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych prac objętych Umową. Osobie takiej Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie, jak również zapewnić możliwość osobistej kontroli prowadzonych prac. Zamawiający oświadcza, że będzie korzystał z wyżej opisanego prawa do kontroli sposobu prowadzenia prac z poszanowaniem zasad zachowania poufności.
- 4.7. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie Wdrożonego Systemu ISOK, realizującego założone funkcjonalności, obsługującego procesy zdefiniowane w Umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia, doprecyzowane w zaakceptowanym przez Zamawiającego Projekcie Technicznym.
- 4.8. Wykonawca zapewnia, że zna wymagania, jakie powinien spełniać System ISOK, wynikające z przepisów prawa, w szczególności wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 17.1. „Wymagania prawne”) oraz zadania Zamawiającego i innych Użytkowników Systemu ISOK określone w ww. przepisach, a wynikające ze statusu prawnego Zamawiającego i innych Użytkowników.
- 4.9. Wykonawca zapewnia, że System ISOK będzie spełniał wymagania wynikające z obowiązujących na dzień odbioru Projektu Technicznego przepisów prawa, w szczególności wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 17.1. „Wymagania prawne”), a na dzień Odbioru końcowego Systemu ISOK będzie spełniał co najmniej wymagania wynikające z dyrektyw i rozporządzeń unijnych wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 17.1. „Wymagania prawne”) oraz że System ISOK i przenoszone/przekazane przez niego informacje, dane i uprawnienia umożliwią Zamawiającemu i innym Użytkownikom bez ponoszenia dodatkowych kosztów spełnienie wymogów i zobowiązań (dla realizacji których System ISOK jest przeznaczony) przewidzianych w tych przepisach. Wykonawca zapewnia również, że System ISOK będzie umożliwiał Zamawiającemu i innym Użytkownikom wypełnianie przez nich zadań (dla realizacji których System ISOK jest przeznaczony) wynikających z ww. przepisów.

- 4.10. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca ma obowiązek, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody na piśmie, zapewnić aktualizację Oprogramowania/ elementów składowych Oprogramowania do najnowszych dostępnych na rynku wersji, na moment aktualizacji Projektu Technicznego.
- 4.11. Dokumentem nadrzędnym regulującym przebieg realizacji Przedmiotu Umowy jest Umowa. Żaden dokument (m.in. ustalenia Kierowników Podprojektu, ustalenia Komitetu Sterującego) inny niż Aneks do Umowy nie może dokonywać modyfikacji jakichkolwiek ustaleń Stron zawartych w Umowie.

§5 Obowiązki Wykonawcy

- 5.1. Wykonawca jest odpowiedzialny za realizację i zarządzanie realizacją Przedmiotu Umowy, wspieranie kierownictwa Podprojektu w zarządzaniu Podprojektem oraz zarządzanie i organizowanie prac własnych zespołów zgodnie z zasadami i procedurami określonymi w Planie Podprojektu.
- 5.2. Wykonawca wyznacza Kierownika Podprojektu oraz osoby reprezentujące Wykonawcę w ramach Komitetu Sterującego. Wykonawca zapewni odpowiednie umocowanie powyższych osób do współpracy przy realizacji Przedmiotu Umowy i zapewni ich aktywny udział przy realizacji Przedmiotu Umowy.
- 5.3. Wykonawca jest odpowiedzialny za powołanie struktur organizacyjnych i stanowisk przewidzianych w Umowie. Wykonawca oddeleguje odpowiednio wykwalifikowany i doświadczony personel do współpracy z personelem Zamawiającego w celu realizacji Przedmiotu Umowy, zapewniając jego zaangażowanie w stopniu umożliwiającym terminową realizację Umowy.
- 5.4. Wykonawca zapewni terminowe wywiązywanie się personelu wchodzącego w skład Zespołu Projektowego z realizacji prac prowadzonych w ramach Umowy.
- 5.5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich zadań i prac realizacyjnych, w tym:
 - a) współpracy z Zamawiającym i przekazywania mu, i podmiotom lub osobom przez niego wskazanym, wiedzy na temat Systemu ISOK i realizacji Przedmiotu Umowy,
 - b) dostarczenia Zamawiającemu kompletnego, poprawnie działającego, zgodnego z postanowieniami Umowy i wymogami Zamawiającego, Systemu ISOK w terminie opisanym zgodnym z § 3. ust. 3.1 Umowy,
 - c) zapewnienia zgodności Systemu ISOK wraz z Dokumentacją Systemu, w tym Projektem Technicznym, z powszechnie obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w chwili odbioru Projektu Technicznego przepisami prawa określonymi w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 17.1. „Wymagania prawne”), a na dzień odbioru końcowego - co najmniej z dyrektywami i rozporządzeniami unijnymi wymienionymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
 - d) wykonania prac analitycznych i projektowych, realizowanych przy konsultacji i współpracy z Zamawiającym,
 - e) wykonania prac związanych z zasileniem Systemu ISOK danymi,
 - f) dostaw Oprogramowania i udzielenia licencji lub przeniesienia praw autorskich, instalacji, uruchomienia, wdrożenia, szkolenia itp.,
 - g) prac programistycznych i integracyjnych związanych z tworzeniem Modyfikacji i Elementów Autorskich,

- h) zarządzania zakresem prac Wykonawcy i koordynacji zadań z Zamawiającym.
- 5.6. Wykonawca odpowiada za treść i wartość merytoryczną konsultacji i Dokumentacji przekazanej Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy.
- 5.7. Wykonawca zobowiązuje się do ustosunkowywania się bez zbędnej zwłoki do problemów zgłaszanych Kierownikowi Podprojektu Wykonawcy przez Zamawiającego oraz do proponowania i wdrażania rozwiązania dla tych problemów zaakceptowanego przez Zamawiającego.
- 5.8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że cały personel wchodzący w skład Zespołu Projektowego oraz personel podwykonawców będzie przestrzegać wszelkich regulaminów, polityk i innych wewnętrznych regulacji obowiązujących u Zamawiającego w szczególności o charakterze porządkowym, kodeksów etycznych lub dotyczących bezpieczeństwa (oraz zmian wprowadzonych w ww. aktach), udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego.
- 5.9. Wykonawca przyjmuje, że prace prowadzone w ramach Podprojektu, które będą wykonywane w pomieszczeniach Zamawiającego, będą prowadzone w Dni Robocze, a w innych terminach po uzgodnieniu z Kierownikiem Podprojektu ze strony Zamawiającego.
- 5.10. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu okresowe raporty z przebiegu realizacji Umowy tj. w ciągu 5 Dni Roboczych od końca każdego dwutygodniowego okresu kalendarzowego, w formie pisemnego raportu Kierownika Podprojektu ze strony Wykonawcy dla Kierownika Podprojektu ze strony Zamawiającego,
- 5.11. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w formie pisemnej o realizacji Umowy w każdym czasie, na dodatkowe (pisemne lub mailowe) żądanie Zamawiającego, przy czym Zamawiający zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do składania takich żądań w sposób, który powodowałby ponadprzeciętne zwiększenie nakładu pracy lub kosztów Wykonawcy, względem założonych zasobów.
- 5.12. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie obowiązywania Umowy opłaconej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Umowy na kwotę co najmniej 20 000 000,00 (słownie: dwadzieścia milionów) zł. Kopia polisy potwierdzona za zgodność z oryginałem stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Oryginał polisy zostanie przedstawiony Zamawiającemu do wglądu na każde żądanie. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się do kwoty 20 000 000,00 złotych w przypadku każdego zmniejszenia sumy ubezpieczenia spowodowanego wypłatą odszkodowania jakimkolwiek podmiotowi.
- 5.13. Zamówienie będzie realizowane w języku polskim. Wykonawca musi zapewnić komunikowanie się Wykonawcy i osób wykonujących zamówienie z Zamawiającym w języku polskim oraz sporządzanie dokumentacji w języku polskim, w tym zapewnić tłumaczenie symultaniczne w przypadku konieczności komunikacji bezpośredniej oraz tłumaczenie w przypadku sporządzania dokumentów w języku obcym.

§6 Sprzęt

- 6.1. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy Infrastrukturę Sprzętowo - programową, której wykaz stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ, w wyznaczonym przez siebie miejscu, w zakresie umożliwiającym prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się ją wykorzystać w najszerszy możliwy sposób.
- 6.2. Ewentualna konieczność zmian w Infrastrukturze Sprzętowo - programowej Zamawiającego na potrzeby Wdrożenia Systemu obciąża wyłącznie Wykonawcę, który zobowiązany jest niezwłocznie nabyć na własny koszt, bez możliwości domagania się od Zamawiającego jakiegokolwiek wynagrodzenia, dodatkowy Sprzęt oraz Oprogramowanie pozwalające na poprawne uruchomienie i zgodne z Umową oraz prawem działanie Systemu ISOK u Zamawiającego.
- 6.3. W przypadku, o którym mowa w ustępie 6.2. powyżej, Wykonawca zapewni dołączenie do dostarczonego Sprzętu nie krótszej niż 36-miesięcznej gwarancji producenta tego Sprzętu na rzecz Zamawiającego.
- 6.4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia i doprowadzenia do stanu poprzedniego istniejącej Infrastruktury Sprzętowo - Programowej Zamawiającego w przypadku jej uszkodzenia lub zniszczenia z winy Wykonawcy, osób realizujących w jego imieniu Umowę oraz jego Podwykonawców.

§7 Obowiązki Zamawiającego

- 7.1. Zamawiający zobowiązany jest do:
- a) zapłaty Wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie,
 - b) udziału w pracach na poziomie Komitetu Sterującego,
 - c) udziału w pracach na poziomie Kierownictwa Podprojektu,
 - d) udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wniosek Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Podprojektu,
 - e) udostępnienia pomieszczeń i stanowisk do instalacji oprogramowania,
 - f) umożliwienia dostępu do sprzętu, na którym prowadzona będzie instalacja na zasadach określonych w Projekcie Technicznym.
- 7.2. Zamawiający zobowiązany jest do powołania Kierownika Podprojektu. i reprezentacji w ramach Komitetu Sterującego.
- 7.3. Zamawiający zapewni współdziałanie swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli takie współdziałanie będzie potrzebne do realizacji zadań Wykonawcy zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 7.4. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowania się do problemów zgłaszanych przez Wykonawcę oraz wdrażania rozwiązania dla tych problemów zgłaszanych przez Wykonawcę oraz wdrażania rozwiązania dla tych problemów, zaakceptowanego przez obydwie Strony.

§8 Zarządzanie Podprojektem.

- 8.1. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przedstawić do pisemnej akceptacji Zamawiającego dokumentację zarządczą, tj. zaktualizowany Plan Podprojektu (stworzony w oparciu o Plan Podprojektu stanowiący Załącznik nr 15 do SIWZ), który powinien określać co najmniej:
- a) cel Podprojektu,
 - b) zakres Podprojektu,
 - c) podstawowe założenia Podprojektu,
 - d) organizację Podprojektu, w tym strukturę organizacyjną Podprojektu z uwzględnieniem Wykonawcy i Zamawiającego,
 - e) produkty Podprojektu,
 - f) harmonogram szczegółowy,
 - g) szczegółowe procedury w zakresie: zarządzania zakresem prac, zarządzania ryzykiem, zarządzania komunikacją, zarządzania jakością, zarządzania zmianami, raportowania,
 - h) wzory dokumentów związanych z Podprojektem.
- 8.2. W trakcie trwania Podprojektu Kierownik Podprojektu Wykonawcy zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia Kierownikowi Podprojektu Zamawiającego w zakresie nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych Przedmiotem Umowy oraz do prowadzenia dokumentacji zarządczej w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji Przedmiotu Umowy.
- 8.3. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego. Kierownik Podprojektu Wykonawcy będzie informował Kierownika Podprojektu Zamawiającego o wszelkich naruszeniach lub zagrożeniach przyjętych planów lub harmonogramów powodujących lub mogących powodować nieterminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.

§9. Testy

- 9.1. Zasady przygotowania i przeprowadzania testów określone są w Procedurach Odbiorowych Systemu ISOK (Załącznik nr 7 do SIWZ).

§10. Odbiory

- 10.1. Procedury Odbiorowe Systemu ISOK zostały opisane w Załączniku nr 7 do SIWZ.
- 10.2. Protokół Odbioru Końcowego potwierdza wykonanie i odebranie Wdrożenia Systemu oraz zrealizowanie Przedmiotu Umowy.

§11 Zmiany Umowy

- 11.1. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron wyrazi chęć zmiany Umowy, ta Strona przedłoży drugiej Stronie pisemną prośbę takiej zmiany wraz z uzasadnieniem. Każda ze Stron będzie zobowiązana do rozważenia wniosku o zmianę.
- 11.2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.3. Zmiana istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści Załącznika nr 2 (Oferta Wykonawcy) jest możliwa tylko w zakresie wynikającym z treści art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnej zmiany Umowy tj. w przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
- a) w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione w świetle rozwoju technologicznego lub wymagań funkcjonalnych Systemu ISOK,
 - b) w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonanymi zmianami w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu lub sposobu lub harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy do nowych warunków,
 - c) w przypadku konieczności dostosowania Systemu ISOK do innych przedsięwzięć informatycznych realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, pod warunkiem, że jest to uzasadnione ze względu na interes Zamawiającego,
 - d) w przypadku konieczności dostosowania Systemu ISOK do planowanych lub dokonanych zmian w organizacji któregośkolwiek z Zamawiających, pod warunkiem, że zmiany takie są konieczne do zapewnienia prawidłowego działania Systemu ISOK i realizacji związanych z nim celów Podprojektu (z zastrzeżeniem, że dostosowanie Systemu ISOK wymagać będzie istotnej zmiany Przedmiotu Umowy; w przeciwnym razie dostosowanie nie będzie uważane za zmianę Umowy w rozumieniu niniejszego § 11); przez ww. zmiany w organizacji Zamawiających Strony rozumieją w szczególności wszelkie zmiany w strukturze organów administracji publicznej odnoszące się do Zamawiających, w tym przejęcie obowiązków któregośkolwiek z Zamawiających przez inne/nowe podmioty,
 - e) w przypadku, gdy z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości,
 - f) w przypadku zmiany okresu kwalifikowalności wydatków dla Projektu ISOK, co wymaga podpisania aneksu do umów o dofinansowanie, których stroną jest Zamawiający, możliwa jest m.in. zmiana terminów wykonania Przedmiotu Umowy.
- 11.4. W wyniku zmiany Umowy w okolicznościach opisanych w ust. 11.3 powyżej zmianie ulec może

w szczególności wynagrodzenie Wykonawcy, termin realizacji zamówienia lub sposób lub technologia wykonania zamówienia.

- 11.5. Zmiana postanowień Umowy o charakterze nieistotnym w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, możliwa jest na zasadach określonych w procedurze zarządzania zmianą, która zostanie opracowana przez Wykonawcę w ramach Planu Podprojektu i przedstawiona do zaakceptowania przez Zamawiającego.
- 11.6. Wszelkie zmiany Dokumentacji Systemu, w szczególności Projektu Technicznego, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (dokument podpisany przez uprawnionych przedstawicieli każdej ze Stron). Dokumentacja powinna być zaktualizowana (wersja jednolita) najpóźniej na moment podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu ISOK.

§12. Wynagrodzenie Wykonawcy

12.1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie:

brutto.....

na którą przypada kwota

netto:

oraz

VAT, który na moment zawarcia niniejszej Umowy wynosi:

12.2. Kwota ryczałtowa określona w ust. 12.1 powyżej stanowi ostateczne i pełne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy, w tym z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich, udzielenia licencji do utworów, na wszystkich wymienionych w Umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności Sprzętu, świadczenia usług gwarancyjnych, szkoleniowych i telekomunikacyjnych (zgodnie z treścią Załącznika 13 do SIWZ) oraz pokrywanych przez Wykonawcę podatków, cła, kosztów transportu, przejazdów, ubezpieczenia. Powyższa kwota obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy. Wykonawca nie może żądać podwyższenia Wynagrodzenia ryczałtowego (Wynagrodzenie ryczałtowe nie podlega waloryzacji), w szczególności chociażby do czasu zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru prac lub kosztów niezbędnych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, a rozmiar prac lub koszty okazały się większe niż zakładał Wykonawca. Dana część Wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie w kwocie brutto będzie każdorazowo zawierać należny podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.

12.3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.

Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Strony Protokół Odbioru Końcowego potwierdzający zrealizowanie Przedmiotu Umowy. Protokół ten stanowi załącznik do faktury.

12.4. Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia wynagrodzenia w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy prowadzonym w banku..... Doręczenie błędnie wystawionej faktury, powoduje, że termin zapłaty nie biegnie do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

12.5. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie ani obciążone bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

12.6. Zamawiający może potrącać z Wynagrodzenia Wykonawcy jakiegokolwiek swoje wierzytelności względem Wykonawcy, w tym wierzytelności wynikające z naliczonych kar umownych.

§13 Prawa Autorskie

13.1. Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnie licencji tymczasowej na korzystanie z wszelkich produktów i elementów produktów stanowiących oprogramowanie, do których Zamawiający nabył prawa autorskie majątkowe w drodze ich przeniesienia w wyniku realizacji projektu "Umowa dotycząca projektu, budowy i wdrożenia informatycznego systemu osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami (ISOK) oraz świadczenia umowy gwarancyjnej po wdrożeniu tego systemu" oraz w wyniku realizacji zamówień uzupełniających na czas realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w celu:

- a) realizacji zmodyfikowanego systemu ISOK w wersji produkcyjnej, przy czym w takim wypadku licencja zostaje udzielona na okres od momentu podpisania Umowy, do czasu odbioru poszczególnych prac wchodzących w skład Przedmiotu Umowy,
- b) realizacji zgłoszeń w ramach Gwarancji, przy czym w takim wypadku licencja zostaje udzielona na okres od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do czasu potwierdzenia zakończenia realizacji zgłoszenia,

Lista produktów i elementów produktów stanowiących oprogramowanie, do których przeniesiono autorskie prawa majątkowe na Zamawiającego w podprojekcie ISOK realizowanym w ramach Umów z Qumak wymieniona jest w Załączniku nr 4 do SIWZ.

13.2. Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnie licencji tymczasowej na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Projektu ISOK, w celu jej aktualizacji będącej następstwem realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Licencje zostają udzielone na czas:

- a) realizacji zmodyfikowanego systemu ISOK w wersji produkcyjnej, przy czym w takim wypadku licencja zostaje udzielona na okres od momentu podpisania Umowy, do czasu odbioru prac poszczególnych prac wchodzących w skład Przedmiotu Umowy,
- b) realizacji zgłoszeń w ramach Gwarancji, przy czym w takim wypadku licencja zostaje udzielona na okres od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do czasu potwierdzenia zakończenia realizacji zgłoszenia,

13.3. Wypowiedzenie licencji w okresie, o którym mowa w ust. 13.1 oraz ust. 13.2, będzie możliwe wyłącznie z powodu naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia licencji w formie pisemnej, w terminie 10 (dziesięciu) dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniach, o których mowa w niniejszym ustępie.

13.4. Niezależnie od okoliczności wskazanych w ust. 13.1-3, udzielone Wykonawcy licencje tymczasowe wygasają w razie zakończenia Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron i z jakiegokolwiek powodu.

13.5. Licencja, o której mowa w ust. 13.1 oraz ust. 13.2, nie upoważnia do udzielania sublicencji ani

przenoszenia jej na osoby trzecie, za wyjątkiem podwykonawców zgłoszonych przez Wykonawcę, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia.

13.6. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej licencji tymczasowej lub sublicencji tymczasowej na korzystanie z Produktów i elementów Produktów na czas weryfikacji kompletności Produktów, oraz weryfikacji spełniania kryteriów akceptacji dla odpowiednich Produktów jak również weryfikacji integracji z pozostałymi elementami Systemu Produktów dostarczonych Zamawiającemu w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy

13.7. Wykonawca zapewni, że licencje lub sublicencje, o których mowa w ust. 13.6, zostaną udzielone na następujących zasadach:

- a) Wykonawca zagwarantuje, że Zamawiający będzie mógł korzystać bezpłatnie z licencji lub sublicencji w odpowiednim okresie, o którym mowa w ust. 13.6;
- b) wypowiedzenie licencji lub sublicencji w okresie, o którym mowa w pkt a), będzie możliwe wyłącznie z powodu naruszenia przez Zamawiającego warunków licencjonowania;
- c) licencja lub sublicencja nie może mieć ograniczeń odnoszących się do liczby użytkowników;
- d) licencja lub sublicencja nie może narzucać konieczności używania Produktów łącznie z innym oprogramowaniem, w tym w szczególności oprogramowaniem, którego pozyskanie będzie obowiązkiem Zamawiającego nie wynikającym z postanowień Umowy;
- e) licencja lub sublicencja musi obejmować pełen zakres praw umożliwiający Zamawiającemu korzystanie z Produktów w sposób nie powodujący ograniczeń funkcjonalności Systemu ISOK lub innych zakłóceń w działaniu Systemu ISOK;
- f) licencja lub sublicencja nie może zawierać ograniczeń co do przenoszenia Produktów w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego ani ograniczeń terytorialnych związanych z siedzibami Zamawiającego lub miejscem przetwarzania danych Systemu;
- g) licencja lub sublicencja musi umożliwiać bezpłatną zmianę licencjobiorcy w przypadku następców prawnych Zamawiającego wynikających z przepisów prawa, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy lub innego licencjodawcy;
- h) w odniesieniu do produktów serwerowych, licencja lub sublicencja musi pozwalać na uruchomienie Systemu ISOK na serwerach stanowiących infrastrukturę Zamawiającego, na której uruchomiony jest System ISOK lub na innych serwerach porównywalnych z nimi w zakresie wydajności przetwarzania danych;
- i) licencja lub sublicencja nie może zawierać ograniczeń w zakresie uprawnień wynikających z art. 75 Ustawy o prawie autorskim.

13.8. Zamawiający udostępni Wykonawcy oprogramowanie osób trzecich, z którego korzysta na podstawie licencji uzyskanych w wyniku realizacji Umowy z Qumak., na czas realizacji zmodyfikowanego systemu ISOK w wersji produkcyjnej. Oprogramowanie zostaje udostępnione na okres od momentu podpisania Umowy, do czasu odbioru prac poszczególnych prac

wchodzących w skład Przedmiotu Umowy. Udostępnienie, o którym mowa powyżej, następuje wyłącznie w celu realizacji zmodyfikowanego systemu ISOK w wersji produkcyjnej. Lista licencji udzielonych w podprojekcie ISOK realizowanym w ramach Umowy z Qumak wymieniona jest w Załączniku nr 4 do SIWZ.

- 13.9. Wykonawca niniejszym oświadcza, że przysługują mu lub będą przysługiwać w dniu ich przeniesienia na Zamawiającego lub udzielenia licencji wyłączne autorskie prawa majątkowe do Produktów, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, powstałych na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy (w szczególności Elementów Autorskich, Modyfikacji, Dokumentacji Systemu), oraz, że prawa te nie są i nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich. Wykonawca zapewnia także, że przysługuje mu, na potrzeby realizacji Umowy, prawo do korzystania z wszelkiego oprogramowania, które ma stać się elementem składowym Systemu ISOK, w tym oprogramowania osób trzecich w zakresie koniecznym do wykonania Umowy, oraz, że jego prawo do rozporządzania na rzecz Zamawiającego prawami autorskimi do oprogramowania, w szczególności przeniesienia praw autorskich do Elementów Autorskich i Modyfikacji, oraz prawo do udzielenia licencji/przeniesienia licencji na Zamawiającego, w szczególności do Oprogramowania, nie jest w żaden sposób wyłączone lub ograniczone.
- 13.10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu ISOK oraz jego poszczególnych elementów, w zakresie opisanym Umową, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich, a w szczególności przysługujących takim osobom praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw chronionych na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej lub na podstawie innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie roszczeń względem Zamawiającego lub innych podmiotów uprawnionych do korzystania z Systemu ISOK.
- 13.11. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie, lub pojawienia się informacji wskazujących, że System ISOK lub jego poszczególne elementy naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, inne prawa chronione przez ustawę z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej lub inne prawa, chronione przez przepisy bezwzględnie obowiązujące, Wykonawca będzie na własny koszt bronić Zamawiającego (lub inne podmioty uprawnione do korzystania z Systemu ISOK) przed takimi roszczeniami, w szczególności podejmie niezbędne środki prawne i dokona innych niezbędnych czynności w celu zwolnienia Zamawiającego (lub innych podmiotów uprawnionych do korzystania z Systemu ISOK) od odpowiedzialności wynikającej z ww. roszczeń. Wykonawca pokryje wszelkie odszkodowania i koszty, w tym koszty obsługi prawnej, do których poniesienia zobowiązany będzie Zamawiający (lub inne podmioty uprawnione do korzystania z Systemu

ISOK) w związku z ww. roszczeniami.

- 13.12. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę na piśmie o roszczeniu, o którym mowa powyżej i ma prawo wezwać go do wzięcia udziału w sprawie.
- 13.13. Zamawiający będzie na bieżąco współpracował i konsultował z Wykonawcą postępowanie wobec osoby trzeciej w toku negocjacji bądź procesu z osobą trzecią i dopuści do tych negocjacji lub procesu prawników bądź inne osoby wskazane przez Wykonawcę (działające na koszt Wykonawcy). Powyższe działania prowadzone będą w taki sposób, który pozwoli Stronom w ramach postępowania procesowego lub w celu zawarcia ugody, na wybór optymalnej strategii postępowania, powodować będzie ograniczenie niepotrzebnych kosztów i odszkodowań. W przypadku możliwości zawarcia ugody ze stroną trzecią Zamawiający uzgodni jej treść z Wykonawcą.
- 13.14. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 12.1 Umowy, udziela Zamawiającemu, z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu ISOK, licencji (z zastrzeżeniem postanowienia w ust. 13.18 lit. b) - odnośnie udzielania/przekazywania licencji na oprogramowanie osób trzecich) na korzystanie z Oprogramowania na wszystkich dostępnych polach eksploatacji, w szczególności na polach eksploatacji wymienionych poniżej:
- a) wykorzystanie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy,
 - b) wykorzystanie na potrzeby działalności prowadzonej przez Zamawiającego oraz Użytkowników Systemu ISOK i innych użytkowników, zgodnie z przeznaczeniem Systemu ISOK opisanym w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ),
 - c) trwałe lub czasowe utrwalanie w całości lub w części, w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez digitalizację, wprowadzenie do pamięci komputera, utrwalanie w sieciach komputerowych (na serwerach),
 - d) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakąkolwiek techniką, na jakichkolwiek nośnikach, w szczególności za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, na taśmie magnetycznej, dysku komputerowym, w formie zapisu magnetycznego, na nośnikach cyfrowych, w szczególności jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w celu wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
 - e) udostępnianie i rozpowszechnianie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym sieci Internet (portale, witryny, strony www),
 - f) udostępnianie podmiotom takim, jak audytorzy oraz podmioty prowadzące obsługę prawną Zamawiającego, jeżeli jest to konieczne do wykonywania zadań tych podmiotów,
 - g) zwielokrotnianie, zmiana, uzupełnianie, łączenie (z innymi) kodów

Oprogramowania (z wyjątkiem oprogramowania osób trzecich) lub tłumaczenie ich formy, dekompilacja bez ograniczeń,

- h) zwielokrotnienia kodu źródłowego Systemu ISOK i jego modyfikacji oraz jego kompilacji,
- i) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Oprogramowania w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- j) wykorzystywanie do celów promocyjnych, marketingowych, edukacyjnych lub szkoleniowych,
- k) przechowywanie w pamięciach komputerów, w tym na dyskach twardych lub przenośnych,
- l) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu, tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu (z wyjątkiem oprogramowania osób trzecich) na potrzeby Zamawiającego lub Użytkowników Systemu ISOK, łączenie całości lub fragmentów Oprogramowania z innymi programami,
- m) rozpowszechnianie, w tym najem, dzierżawę, wniesienie jako aport oraz każde odpłatne i nieodpłatne oddanie do używania lub używania i pobierania pożytków (tj. m.in. prawo do udzielenia sublicencji) Oprogramowania lub jego kopii.

13.15. Zamawiający ma prawo korzystać z pól eksploatacji określonych w ust. 13.14, wg własnego uznania, we własnym zakresie lub przy pomocy osób działających na jego zlecenie; dotyczy to w szczególności uprawnień, o których mowa w ust. 13.14 lit. g) oraz k).

13.16. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa do korzystania i rozporządzania opracowaniami Oprogramowania (wykonywanie praw zależnych) oraz wyłącznego prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Oprogramowania - na polach eksploatacji określonych w Umowie.

13.17. Zamawiający może, np. w przypadku reorganizacji w strukturach któregośkolwiek z Zamawiających, przenosić na osoby trzecie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, w szczególności prawa wynikające z licencji Oprogramowania udzielonej na podstawie Umowy i uprawnienia z tytułu gwarancji, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

13.18. Licencja, o której mowa w ust. 13.14 Umowy, będzie uprawniała Zamawiającego (i Użytkowników Systemu ISOK) do korzystania z Oprogramowania:

- a) do którego Wykonawca posiada pełne prawa majątkowe autorskie, w tym prawo do udzielenia licencji,
- b) do którego (elementów) majątkowe prawa autorskie posiadają osoby trzecie; Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji na te składniki Oprogramowania lub gwarantuje udzielanie licencji na nie przez osoby trzecie, o których

mowa powyżej, na czas obowiązywania licencji Oprogramowania, w zakresie określonym w Umowie.

- 13.19. Licencja Oprogramowania, o której mowa w ust. 13.14 oraz 13.16 Umowy, zostanie udzielona na czas nieokreślony. Wykonawca zobowiązuje się do jej niewypowiedzenia oraz gwarantuje, że osoby trzecie, o których mowa w ust. 13.18, będą utrzymywać/zapewniać licencje nieprzerwanie przez czas obowiązywania licencji Oprogramowania (w zakresie określonym w Umowie) i ich nie wypowiedzą, chyba że w przypadkach określonych w Umowie. Licencja nie będzie zawierać jakichkolwiek ograniczeń co do liczby i rodzaju użytkowników/podmiotów zewnętrznych lub stanowisk, serwerów i stacji roboczych, w zakresie umożliwiającym realizację wszystkich funkcjonalności przewidzianych dla Systemu ISOK w szczególności w Projekcie Technicznym. Licencja jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych.
- 13.20. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić współdziałanie wszystkich składników Systemu ISOK, tj. Oprogramowania, Modyfikacji oraz Elementów Autorskich o charakterze informatycznym.
- 13.21. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonalność i cechy Systemu ISOK określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie, sprzedaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie Oprogramowania i innych programów komputerowych lub elementów tych programów, niezbędnych do osiągnięcia przez System ISOK wszystkich funkcjonalności i wymagań opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Projekcie Technicznym w ramach Wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 12.1 Umowy.
- 13.22. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 12 ust. 12.1 Umowy, przenosi na Zamawiającego, z dniem podpisania Protokołu Odbioru końcowego Systemu ISOK, wszelkie prawa Wykonawcy związane z Elementami Autorskimi oraz Modyfikacją, podlegającymi odbiorowi przez Zamawiającego, przygotowanymi przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, w tym przysługujące Wykonawcy autorskie prawa majątkowe do Elementów Autorskich i Modyfikacji, opracowań i dokumentów, na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
- a) wykorzystywanie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy,
 - b) wykorzystywanie na potrzeby działalności prowadzonej przez Zamawiającego oraz Użytkowników Systemu ISOK, zgodnie z przeznaczeniem Systemu ISOK,
 - c) trwałe lub czasowe utrwalanie w całości lub w części, w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez digitalizację, wprowadzenie do pamięci komputera, utrwalanie w sieciach komputerowych (na serwerach),
 - d) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakąkolwiek techniką, na jakiegokolwiek nośnikach, w szczególności za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, na taśmie magnetycznej, dysku komputerowym, w formie zapisu magnetycznego, na nośnikach cyfrowych, w szczególności jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w

celu wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego,

- e) udostępnianie i rozpowszechnianie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym sieci Internet (portale, witryny, strony www),
- f) zwielokrotnianie, zmiana, uzupełnianie, łączenie (z innymi) kodów programu komputerowego (z wyjątkiem oprogramowania osób trzecich) lub tłumaczenie ich formy, dekompilacja bez ograniczeń,
- g) zwielokrotnienia kodu źródłowego Systemu ISOK i jego modyfikacji oraz jego kompilacji,
- h) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Elementów Autorskich i Modyfikacji w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- i) wykorzystywanie do celów promocyjnych, marketingowych, edukacyjnych lub szkoleniowych,
- j) przechowywanie w pamięciach komputerów, w tym na dyskach twardych lub przenośnych,
- k) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu, tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji lub jakiegokolwiek inne zmiany w Elementach Autorskich i Modyfikacjach na potrzeby Zamawiającego lub Użytkowników Systemu ISOK, łączenie całości lub fragmentów Elementów Autorskich i Modyfikacji z innymi programami/utworami,
- l) rozpowszechnianie, w tym sprzedaż, najem, dzierżawę, wniesienie jako aport oraz każde odpłatne i nieodpłatne oddanie do używania lub używania i pobierania pożytków (tj. m.in. prawo do udzielenia licencji) Elementów Autorskich i Modyfikacji lub ich kopii.

13.23. W zakresie o którym mowa w ust. 13.21 i w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 12.1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do kodów źródłowych Elementów Autorskich i Modyfikacji, wytworzonych w ramach przedmiotowego przedsięwzięcia.

13.24. Zamawiający będzie mógł, stosownie do swoich potrzeb i wymagań, swobodnie dokonywać wszelkich koniecznych lub przydatnych zmian i uzupełnień w Systemie ISOK, opracowaniach i dokumentach, co (w zakresie dozwolonym Umową) nie będzie stanowiło naruszenia autorskich praw osobistych twórców Systemu ISOK lub jego elementów, opracowań lub dokumentów.

13.25. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że uzyskał nieodwołalne zobowiązanie twórców utworów do niewykonywania (tj. w szczególności niekorzystania i niedochodzenia roszczeń o ochronę) autorskich praw osobistych do utworów wchodzących w skład Systemu ISOK w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystanie z Systemu ISOK i praw do Systemu ISOK w sposób określony w Umowie.

13.26. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do korzystania i rozporządzania opracowaniami Elementów Autorskich i Modyfikacji (wykonywanie praw zależnych) oraz wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań

Elementów Autorskich i Modyfikacji - na polach eksploatacji określonych w Umowie.

- 13.27. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego z dniem podpisania Protokołu Odbioru końcowego Systemu ISOK prawo własności jednego egzemplarza każdego produktu wchodzącego w skład Dokumentacji Systemu oraz jednego egzemplarza kodów źródłowych każdego Produktu o charakterze informatycznym (z wyjątkiem oprogramowania osób trzecich), oraz wyda je Zamawiającemu.
- 13.28. W momencie udzielania licencji lub przenoszenia autorskich praw majątkowych Wykonawca wyda Zamawiającemu kody źródłowe do Oprogramowania (z wyjątkiem oprogramowania osób trzecich), Elementów Autorskich, Modyfikacji (lub oprogramowania stanowiącego ich części składowe - w zależności od przedmiotu odbioru przez Zamawiającego).
- 13.29. Wykonawca będzie miał obowiązek aktualizowania kodów źródłowych Systemu ISOK i przekazywania Zamawiającemu zaktualizowanych wersji (np. w wyniku tworzenia aktualizacji lub nowych wersji programów wchodzących w skład Oprogramowania, Elementów Autorskich, Modyfikacji) przez okres trwania Umowy. Wykonawca wraz z dostarczonymi kodami źródłowymi Systemu ISOK obowiązany jest każdorazowo dostarczyć:
- a) szczegółową procedurę kompilacji kodu źródłowego, w tym wyczerpujący opis środowiska informatycznego niezbędnego do kompilacji kodu,
 - b) zaktualizowaną dokumentację techniczną.
- Kody źródłowe będą kopiowane do repozytorium kodu przygotowanym przez Wykonawcę u Zamawiającego, a każde wdrożenie powinno być wykonane z tego repozytorium.
- 13.30. Wykonawca potwierdza uprawnienia Zamawiającego do samodzielnego modyfikowania lub wykorzystania (w zakresie dozwolonym Umową) kodów źródłowych składników Systemu ISOK opracowanego w ramach Podprojektu, które Wykonawca ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu, na potrzeby własne lub w zakresie współpracy z dostawcami rozwiązań IT.
- 13.31. Zamawiający wymaga (a Wykonawca zobowiązuje się spełnić te wymagania), aby każdy składnik Oprogramowania:
- a) posiadał własną nazwę handlową lub inne oznaczenia używane w obrocie do identyfikacji, etc.,
 - b) był oprogramowaniem gotowym - wytworzonym, przetestowanym, przygotowanym do zainstalowania i wdrożenia,
 - c) był szczegółowo opisany w Dokumentacji Systemu - funkcjonalność, architektura, instalacja, konfiguracja i podręczniki użytkownika, która to Dokumentacja w postaci papierowej i elektronicznej z możliwością opublikowania w sieci intranet Zamawiającego, zostanie przekazana Zamawiającemu.
- 13.32. Zamawiający wymaga (a Wykonawca zobowiązuje się spełnić te wymagania), aby każdy składnik Elementów Autorskich i Modyfikacji, na chwilę dokonywania odpowiedniego odbioru (procedury

odbiorowej), był szczegółowo opisany w Dokumentacji Systemu - funkcjonalność, architektura, instalacja, konfiguracja i podręczniki użytkownika, która to Dokumentacja w postaci papierowej i elektronicznej z możliwością opublikowania w sieci intranet Zamawiającego, zostanie przekazana Zamawiającemu.

- 13.33. W przypadku wydawania przez Wykonawcę lub osoby trzecie uaktualnień, poprawek, modyfikacji lub kolejnych wersji oprogramowania wchodzącego w skład Oprogramowania, Elementów Autorskich, Modyfikacji i Systemu ISOK (w tym kodów źródłowych), które Wykonawca ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu (np. na podstawie gwarancji), postanowienia Umowy odnośnie do przejścia praw autorskich lub udzielenia licencji mają odpowiednie zastosowanie. W szczególności licencja udzielona na podstawie Umowy obejmuje automatycznie odpowiednie uaktualnienia, poprawki, modyfikacje lub kolejne wersje oprogramowania (i ich kody źródłowe), a nabycie przez Zamawiającego praw autorskich do odpowiednich uaktualnień, poprawek, modyfikacji lub kolejnych wersji oprogramowania (i ich kodów źródłowych), do którego Zamawiający nabył prawa autorskie na podstawie niniejszej Umowy, następuje automatycznie na podstawie, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca w każdym czasie i w formie satysfakcjonującej dla Zamawiającego, potwierdzi dodatkowo na piśmie nowy zakres udzielonej licencji lub przeniesionych na Zamawiającego praw autorskich.
- 13.34. W przypadku dokonywania przez Wykonawcę zmian w Systemie ISOK będących przedmiotem dodatkowych usług serwisowych, o których mowa w § 16 ust. 16.3 lit. d) oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ), w szczególności zmian w architekturze, zmian konfiguracji, rozszerzenia funkcjonalności, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego rodzaju zmian lub przeniesie na niego autorskie prawa majątkowe do zmian w zakresie nie węższym niż określony w Umowie. Postanowienia Umowy odnośnie do przedmiotu przejścia praw autorskich lub przedmiotu licencji mają odpowiednie zastosowanie.
- 13.35. Wykonawca zobowiązuje się (bezwarunkowo i nieodwołalnie), na wypadek zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby uzyskania licencji lub nabycia praw autorskich do jakichkolwiek utworów na innych/nowych polach eksploatacji niż określone w Umowie, do zawarcia, w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania przez Wykonawcę, odpowiedniej umowy w odniesieniu do tych pól eksploatacji. W przypadku oprogramowania osób trzecich zobowiązanie określone w niniejszym ustępie dotyczy udzielenia licencji na oprogramowanie, które będzie wchodzić w skład Systemu i będzie oferowane na rynku na innych/nowych polach eksploatacji już udzielonych licencji.

§14 Poufność

- 14.1. Zarówno w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu z jakiegokolwiek przyczyny Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z jej wykonywaniem, w szczególności dotyczących organizacji zarządzania i parametrów techniczno-ekonomicznych oraz innych niepodanych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, a także wszelkich innych informacji związanych z Umową, których ujawnienie lub wykorzystanie przez Wykonawcę mogłoby narazić na szkodę interes Zamawiającego (informacje chronione). Wykonawca ma prawo wykorzystywać informacje chronione wyłącznie w celu wykonywania Umowy.
- 14.2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych osobom i podmiotom, przy udziale których wykonuje Umowę, tylko wówczas, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez te osoby i podmioty, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
- 14.3. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć w sposób należyty uzyskane informacje chronione, w tym materiały, nośniki, informacje oraz dane, przed nieuprawnionym dostępem, również osób trzecich, a także zachowywać zasady poufności realizujące w szczególności zakaz publikacji i udostępniania informacji chronionych osobom trzecim.
- 14.4. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie informacje poufne, dokumenty, które je zawierają lub opracowania powstałe na ich podstawie oraz usunie wszelkie informacje poufne ze swoich zasobów na każde żądanie Zamawiającego.
- 14.5. Wykonawca ma świadomość, że jego obowiązki związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, mogą obejmować prace związane z dostępem do informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. nr 182, poz. 1228 ze zm.). W przypadku gdy członek Zespołu Projektowego, podwykonawca lub inna osoba, będzie wykonywała w ramach niniejszej Umowy prace związane z dostępem do informacji niejawnych Wykonawca zapewni, aby spełnione zostały wszystkie warunki dostępu do takich informacji określone w powołanej ustawie, w szczególności w przypadku dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyższej, w rozumieniu powołanej ustawy, Wykonawca zapewni, aby osoba taka posiadała odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa.

§15 Ochrona Danych osobowych

- 15.1. Zamawiający nieodpłatnie powierzy Wykonawcy, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922), zwanej dalej „Ustawą odo”, kopię Bazy Danych z danymi osobowymi w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy i bez prawa do wykorzystywania w innych celach.
- 15.2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy odo.
- 15.3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 15.1.
- 15.4. Wykonawca oświadcza, że systemy wykorzystywane w procesie przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024 ze zm.).
- 15.5. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji Umowy, w okresie obowiązywania Umowy.
- 15.6. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadomienia o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy.
- 15.7. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych.
- 15.8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy, w trybie określonym w §19, w przypadku stwierdzenia łamania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy.
- 15.9. Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu uzyskają dostęp do danych osobowych po złożeniu oświadczeń o zapoznaniu się i przestrzeganiu przepisów dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz zobowiązaniu do zachowania w tajemnicy danych i sposobów ich zabezpieczenia – zgodnie z art. 37 Ustawy odo, o której mowa w ust. 1 (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 7 do Umowy), a także po uzyskaniu upoważnienia Zamawiającego – Administratora Danych Osobowych do przetwarzania danych osobowych.
- 15.10. W przypadku, gdy realizacja Umowy będzie wymagała przekazania Wykonawcy kopii Bazy Danych zawierającej dane osobowe, Zamawiający będzie każdorazowo wymagał od Wykonawcy stosownego zabezpieczenia danych przed niepożądanym dostępem, zgodnie z wymaganiami przepisów wskazanych w ust. 15.4

- 15.11. Każde przekazanie kopii Bazy Danych będzie rejestrowane przez Zamawiającego i potwierdzane protokołem przekazania kopii Bazy Danych, podpisanym przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
- 15.12. Przekazanie kopii Bazy Danych, o czym mowa w ust. powyżej, może mieć miejsce wyłącznie w celu realizacji czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
- 15.13. W przypadku opisanym w ust. 15.11 przekazanie będzie możliwe pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę oświadczenia, że wiedza i informacje uzyskane w związku z realizacją czynności niezbędnych do osiągnięcia współdziałania nie będą wykorzystane do żadnych innych celów.

§16 Gwarancja

- 16.1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji przez okres 5 lat od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Systemu ISOK. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie powyższego terminu, jeżeli Błędy ujawnią się przed upływem terminu gwarancji i zostaną zgłoszone niezwłocznie po ich ujawnieniu. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne przez cały okres obowiązywania gwarancji (bez możliwości wypowiedzenia).
- 16.2. Zakresem gwarancji objęta jest całość Produktów. Wykonawca obejmuje gwarancją całość oprogramowania niestandardowego oraz Produkty dostarczone lub zmodyfikowane w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
- 16.3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowych opłat (tj. w ramach Wynagrodzenia określonego w § 12. Umowy) świadczyć wszelkie usługi wymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązany jest w szczególności do:
- a) usuwania wad (w tym wad materiałowych i konstrukcyjnych dostarczonych Produktów) i Błędów, wymiany Produktów (ich komponentów, podzespołów) na wolne od wad,
 - b) dostarczania i instalacji uaktualnień, poprawek i nowych wersji jakichkolwiek programów komputerowych wchodzących w skład Systemu ISOK (zależnie od decyzji Zamawiającego) – w terminie 14 dni od otrzymania ww. decyzji Zamawiającego lub w terminie dłuższym określonym przez Zamawiającego,
 - c) aktualizacji kodów źródłowych, które Wykonawca miał obowiązek przekazać Zamawiającemu – w terminie, o którym mowa w lit. b) powyżej,
 - d) świadczenia dodatkowych usług serwisowych w zakresie i wymiarze wynikającym z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz z Oferty Wykonawcy.
 - e) zapewnienia dostępu do części zamiennych Infrastruktury Sprzętowo - programowej wykorzystywanej w ramach Systemu ISOK,
 - f) konserwacji Sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta,
 - g) administrowania Systemem na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 16.4. W ramach gwarancji Wykonawca musi realizować co 6 miesięcy audyt Systemu ISOK pod kątem rekomendowania Zamawiającemu kierunków rozwoju Systemu ISOK.
- 16.5. W ramach Gwarancji, Wykonawca ma obowiązek, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, dostosowywać System ISOK tak, aby spełniał wymagania wynikające ze zmian przepisów prawa, oraz aby umożliwiał Zamawiającemu i innym Użytkownikom wypełnianie przez nich zadań wynikających z ww. przepisów (w tym ich zmian). Wykonawca ma obowiązek odpowiednio dostosować Dokumentację Systemu ISOK (w tym Projekt Techniczny) do ww. zmian.
- 16.6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę (w

tym koszty związane z odbiorem i dostarczeniem Produktów, koszty przejazdów) ponosi Wykonawca.

- 16.7. W przypadku, gdy Wykonawca dwukrotnie usuwał wadę danego Produktu, wystąpienie po raz trzeci tej samej wady tego samego Produktu skutkuje koniecznością jego wymiany na nowy, wolny od wad.
- 16.8. Zamawiający ma prawo w pełni eksploatować System ISOK, w szczególności wprowadzać bieżące zmiany konfiguracyjne oraz inne zmiany i modyfikacje zgodnie z postanowieniami Umowy. Gwarancja Wykonawcy obejmuje powyższe zmiany konfiguracyjne oraz inne zmiany i modyfikacje z wyłączeniem zmian w kodzie Systemu ISOK. Zmiany w kodzie Systemu ISOK zostaną objęte gwarancją Wykonawcy pod warunkiem ich autoryzacji (akceptacji) przez Wykonawcę. Wykonawca opíše w Planie Podprojektu szczegółowe zasady i warunki realizacji powyższego zobowiązania / autoryzacji.
- 16.9. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Błędu w ramach gwarancji, okres gwarancji na wszystkie dostarczone w ramach Umowy Produkty ulega przedłużeniu o okres 2-krotności czasu usuwania Błędu (w zaokrągleniu do pełnych dni).
- 16.10. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Błędu w ramach gwarancji, zastosowanie mają kary umowne określone w § 17.
- 16.11. Wykonawca zobowiązany jest nie rzadziej, niż co 30 dni raportować Zamawiającemu zgłoszone oraz naprawione (usunięte) Błędy i zapotrzebowania na dodatkowe usługi serwisowe.
- 16.12. Niezależnie od okresowego raportowania w zakresie zgłoszonych i naprawionych Błędów, Wykonawca zobowiązany jest raz w roku do umożliwienia Zamawiającemu pełnego przeglądu (audytu) zrealizowanych usług serwisowych. W tym celu przygotuje i omówi z Zamawiającym raport zgłoszonych oraz usuniętych w ramach gwarancji Błędów (w szczególności czasów realizacji napraw) oraz realizacji dodatkowych usług serwisowych.
- 16.13. Wykonawca zapewni, że w przypadku wystąpienia Błędu:
- a) czas reakcji na zgłoszenie,
 - b) czas usunięcia Błędu,
- nie będzie dłuższy niż czas określony Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ tabela 5 - SLA zależne od typów błędów).
- 16.14. Za początek biegu powyższych okresów przyjmuje się moment uzyskania przez Wykonawcę wiadomości lub zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu Błędu (w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej).
- 16.15. Zamawiający udzieli, w ramach swoich możliwości, wymaganej przez Wykonawcę pomocy w usunięciu Błędu na miejscu lub zdalnie.
- 16.16. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie Błędu w terminie określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SIWZ tabela 5 - SLA zależne od typów błędów), Zamawiający

będzie mógł zlecić usunięcie Błędu osobie trzeciej na koszt Wykonawcy. Skorzystanie z tej możliwości nie spowoduje utraty przez Zamawiającego praw z tytułu gwarancji. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze zlecenia usunięcia Błędu osobie trzeciej. Koszty usuwania Błędu przez osobę trzecią mogą zostać pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 18. Umowy.

- 16.17. W przypadku poprawiania lub uaktualniania Oprogramowania, Modyfikacji lub Elementów Autorskich, wynikającego z gwarancji (w tym w ramach usuwania Błędów Systemu, wad Produktów), Wykonawca udokumentuje wszelkie zmiany wersji, oznaczy za pomocą numeru wersji poprawki, zaktualizuje Dokumentację Systemu ISOK. Oprócz Dokumentacji papierowej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dokumentację elektroniczną, która będzie udostępniana w sieci intranet Zamawiającego.
- 16.18. W okresie wskazanym w ust. 16.1. Wykonawca ma obowiązek objęcia gwarancją oprogramowania osób trzecich, które wykorzystał w celu wykonania Systemu ISOK. Warunki gwarancji zapewnione przez Wykonawcę nie mogą być gorsze niż te, które zapewniają dostawcy ww. oprogramowania osób trzecich. Gwarancja Wykonawcy odnosząca się do oprogramowania osób trzecich powinna również obejmować gwarancję i wsparcie ze strony dostawców tego oprogramowania oraz zapewniać aktualizację wersji ww. oprogramowania.
- 16.19. W przypadku, gdy w okresie gwarancji powstanie potrzeba uzyskania licencji na oprogramowanie osób trzecich (w tym uaktualnienia, poprawki i nowe wersje oprogramowania), które Wykonawca wykorzystał w celu wykonania Systemu ISOK, koszt uzyskania licencji ponosi Wykonawca. Niniejsze zobowiązanie Wykonawcy nie uchybia zobowiązaniom Wykonawcy, o których mowa w § 13. ust. 13.32 i 13.33 Umowy.
- 16.20. W okresie gwarancji Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji (w przypadku wad fizycznych i usterek prawo to przysługuje Zamawiającemu w ciągu jednego roku od daty protokołu odbioru końcowego).
- 16.21. Do wad Produktów (w tym wad Infrastruktury Sprzętowo – Programowej Zamawiającego i Dokumentacji Systemu ISOK) mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Umowy dotyczące Błędów, w szczególności w zakresie określania kategorii, trybu zgłaszania, czasu reakcji i czasu usunięcia wady, konsekwencji przekroczenia ww. czasów.

§17 Odpowiedzialność

- 17.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialność za szkody wynikające z innych zdarzeń (np. deliktu).
- 17.2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność i jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód, które Wykonawca lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, spowodują podczas lub w związku z wykonywaniem prac i świadczeniem usług objętych Umową, w tym za uszkodzenie jakiegokolwiek mienia Zamawiającego powstałe podczas lub w związku z realizacją Umowy.
- 17.3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Systemu ISOK w wersji produkcyjnej w stosunku do terminu jego zakończenia, Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,5% Wynagrodzenia za całość przedmiotu Umowy netto określonego w § 12 ust. 12.1 Umowy za każdy dzień opóźnienia począwszy od dnia, w którym System miał być odebrany.
- 17.4. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań i gwarancji określonych w § 13. ust. 13.19. Umowy odnośnie do Oprogramowania, które jest standardowym oprogramowaniem własnym Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 30% Wynagrodzenia za całość przedmiotu Umowy netto, o którym mowa w § 12 ust. 12.1 Umowy. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań i gwarancji określonych w § 13. ust. 13.19. Umowy odnośnie do części Oprogramowania stanowiącego oprogramowanie osób trzecich, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia za całość przedmiotu Umowy netto, o którym mowa w § 12 ust. 12.1 Umowy. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań i gwarancji określonych w § 13. ust. 13.27. Umowy, mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego z wyznaczeniem terminu, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20.000 złotych (dwadzieścia tysięcy złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnień.
- 17.5. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań określonych w § 13. ust. 13.32 zdanie trzecie, mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego z wyznaczeniem terminu, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20.000 złotych (dwadzieścia tysięcy złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 17.6. W przypadku opóźnienia w usuwaniu Błędu Zwykłego Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,005% Wynagrodzenia za całość przedmiotu Umowy netto określonego w § 12 ust. 12.1. Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. W przypadku opóźnienia w usuwaniu Błędu Poważnego Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę

karą umowną w wysokości 0,01% Wynagrodzenia za całość przedmiotu Umowy netto określonego w § 12 ust.12.1. Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. W przypadku opóźnienia w usuwaniu Błędu Krytycznego Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,005% Wynagrodzenia netto określonego w § 12. Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

- 17.7. W przypadku świadczenia dodatkowych usług serwisowych za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu zakończenia realizacji usługi wsparcia Umowy Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,01% Wynagrodzenia za całość przedmiotu Umowy netto określonego w § 12 ust.12.1. Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 17.8. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań określonych w § 18 ust. 18.3. Umowy, Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20.000 złotych (dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia spełnieniu obowiązku przedłużenia ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 17.9. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań określonych w § 16 ust. 16.3. lit. b) lub c) Umowy, Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20.000 złotych (dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w należyтым wykonaniu ww. zobowiązań. Jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni od dnia, w którym dane zobowiązanie miało być wykonane zgodnie z Umową, Zamawiający jest uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia za całość przedmiotu Umowy netto określonego w § 12 ust.12.1 Umowy.
- 17.10. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania względem podwykonawców powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawca przedstawi potwierdzenia płatności dokonanych na rzecz podwykonawców na każde żądanie Zamawiającego.
- 17.11. W przypadku naruszenia obowiązku określonego w § 14. Umowy Zamawiający jest uprawniony, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących zaistniałej sytuacji, obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 100 000,00 złotych (sto tysięcy złotych).
- 17.12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca naruszył którykolwiek z obowiązków w zakresie wymogów dla Zespołu Projektowego (postanowienia § 4. ust. 4.5. lub 4.6. Umowy), w szczególności co do składu osobowego, kwalifikacji, doświadczenia Zespołu Projektowego, przez okres trwający dłużej niż 5 dni roboczych, Zamawiający będzie uprawniony obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 1500 zł za każdy rozpoczęty dzień trwania takiego naruszenia. Kara umowna będzie naliczana odrębnie w odniesieniu do każdego naruszenia począwszy od dnia pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do niezwłocznego przywrócenia stanu zgodnego z ww. postanowieniami Umowy.
- 17.13. Zamawiający jest uprawniony naliczać kary umowne określone w Umowie osobno dla każdego uchybienia, jednakże suma kar umownych w całym okresie obowiązywania Umowy nie będzie

przekraczać wysokości Wygroждения za całość przedmiotu Umowy netto określonego w § 12 ust.

12.1. Umowy.

17.14. Jeżeli szkoda przekracza swoją wysokością kwotę którejkolwiek z kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie, Zamawiający ma prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary dochodzonego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

17.15. Niezależnie od obciążenia Wykonawcy karami umownymi przewidzianymi w Umowie, Zamawiający ma prawo korzystać z wszelkich innych uprawnień przewidzianych w Umowie i w obowiązujących przepisach prawa na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań.

§18 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

- 18.1. Wykonawca wnosi, nie później niż w dniu zawarcia Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % kwoty maksymalnego Wynagrodzenia określonego w §12 ust. 12.1 Umowy, tj. kwotę zł/PLN* (słownie: złotych/PLN*) w formie
- 18.2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Po zakończeniu wdrożenia (podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Systemu ISOK) 30 % kwoty zabezpieczenia zostanie zatrzymane i będzie przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi. Zamawiający zwróci 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu (zakończenia Wdrożenia Systemu ISOK i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane), a 30% kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone nie później niż w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi. W przypadku złożenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie poręczenia bankowego, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, poręczeń udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2014 r. poz. 1804 z późn. zm.), postanowienia odpowiednich dokumentów muszą zawierać zobowiązanie udzielającego poręczenia lub wystawcy gwarancji do nieodwołalnego, bezwarunkowego, płatnego na każde pierwsze wezwanie zaspokojenia roszczeń wynikających z udzielonego poręczenia lub gwarancji, bez badania stosunku prawnego i uzależnienia od działań osób trzecich oraz nie mogą zawierać żadnych postanowień, które w jakikolwiek sposób ograniczałyby możliwość realizacji uprawnień Zamawiającego wynikających z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 18.3. W przypadku, gdy zabezpieczenie w postaci gwarancji lub poręczeń zbliża się do końca terminu jego ważności, a brak jest podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy.
- 18.4. Zamawiający, z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, może bez zgody Wykonawcy potrącać wszelkie należności wynikające z Umowy i przepisów prawa z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym kary umowne.
- 18.5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, określonej w ust. 1, na inną formę określoną w art. 148 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).

18.6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może zostać przeznaczone na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu odstąpienia od Umowy.

§19 Odstąpienie od Umowy

- 19.1. Zamawiający, ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy po bezskutecznym upływie tego terminu, w następujących przypadkach:
- a) naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, jeżeli naruszenie takie nie zostanie naprawione w ciągu 14 dni od dnia wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia,
 - b) naruszenia przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy praw własności intelektualnej podmiotów trzecich,
 - c) niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w §18 ust. 18 3,
 - d) niedopełnienia obowiązków ochrony danych osobowych, o których mowa w §15.
- 19.2. Odstąpienie od umowy z przyczyn opisanych w ust. 19.1 powyżej, może nastąpić w terminie 30 dni od daty upływu wyznaczonego Wykonawcy dodatkowego terminu.
- 19.3. Niezależnie od powyższego Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku;
- a) zaistnienia sytuacji określonej w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - b) zmiany, rozwiązania, wypowiedzenia, wygaśnięcia którejkolwiek z umów o dofinansowanie, o których mowa w § 4. ust. 4.9 Umowy, w ciągu 30 dni od zaistnienia takiego zdarzenia.
- 19.4. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykonywaniem Przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go ukończyć w czasie umówionym, Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić jeszcze przed upływem terminu do wykonania dzieła.
- 19.5. Oświadczenie Strony o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej.
- 19.6. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający może w oświadczeniu o odstąpieniu określić, które z Produktów odebranych do chwili odstąpienia zatrzymuje, wraz z zachowaniem praw autorskich lub licencji do zatrzymanych Produktów (w zakresie określonym w niniejszej Umowie). Zamawiający będzie miał prawo do dokończenia wdrożenia Systemu ISOK w wersji produkcyjnej z innym Wykonawcą.
- 19.7. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, o wytworzonych do chwili odstąpienia Produktach, co do których nie został jeszcze podpisany protokół odbioru. Zamawiający może określić, jakie Produkty chciałby zatrzymać, wraz z zachowaniem praw autorskich lub licencji do zatrzymanych Produktów. Wykonawca ma obowiązek zastosować się do oświadczenia Zamawiającego. W stosunku do takich Produktów będzie miał odpowiednie zastosowanie Załącznik nr 7 do SIWZ - Procedury odbiorowe, w szczególności przeniesienie praw autorskich,

udzielenie licencji do Produktów oraz przejście własności Sprzętu nastąpi z chwilą podpisania odpowiednich protokołów odbioru. Do odebranych utworów będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia § 13. (prawa autorskie), a do Sprzętu - postanowienia § 6. - (dostawa Sprzętu). W przypadku uniemożliwienia Zamawiającemu dokonania odbioru, o którym mowa w niniejszym ust. 19.6, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia netto określonego w § 12. Umowy.

- 19.8. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługuje, za odebrane i zatrzymane przez Zamawiającego Produkty, wyłącznie część wynagrodzenia przewidzianego w § 12. Umowy odpowiadająca zakresowi wykonanych prac i zatrzymanych Produktów, określona przez Strony w szczególności przy uwzględnieniu Oferty Wykonawcy (Załącznik nr 2).
- 19.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, jeżeli Zamawiający będzie korzystał z Oprogramowania, wynagrodzenie za licencje podlegać będzie odpowiedniemu zmniejszeniu w stosunku do zmniejszenia zakresu korzystania z Oprogramowania i jego funkcjonalności.
- 19.10. Wykonawca będzie miał obowiązek świadczyć usługi gwarancyjne w odniesieniu do tych Produktów, które Zamawiający zatrzymał. W tym zakresie będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Umowy (w szczególności § 16. Umowy i pkt 17 Opisu Przedmiotu Zamówienia).
- 19.11. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od obowiązku dokonania zwrotu świadczeń podlegających zwrotowi, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia za całość Umowy netto określonego w § 12. ust. 12.1 Umowy.

§20 Doręczenia

20.1. O ile inaczej nie wskazano wprost w Umowie, wszelkie zawiadomienia, powiadomienia lub informacje przekazywane pomiędzy Stronami w związku zobowiązaniem i wykonywaniem Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i winny być doręczane drugiej Stronie przy użyciu posłańca lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym na poniższe adresy:

a) dla Zamawiającego:

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa

b) dla Wykonawcy:

.....

.....

§21 Postanowienia końcowe

21.1. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:

Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 3 Pełnomocnictwa,

Załącznik nr 4 Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,

Załącznik nr 5 KRS Wykonawcy (w przypadku wielości podmiotów występujących po stronie Wykonawcy należy dostarczyć odpisy z KRS dotyczące wszystkich podmiotów oraz odpowiednie pełnomocnictwa),

Załącznik nr 6 Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy potwierdzona za zgodność z oryginałem

Załącznik nr 7 Oświadczenie o zapoznaniu się i przestrzeganiu przepisów dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz zobowiązaniu do zachowania w tajemnicy danych i sposobów ich zabezpieczenia

21.2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w ramach Umowy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych obowiązków jest wynikiem siły wyższej. Strona, która powołuje się na wystąpienie siły wyższej zobowiązana jest, pod rygorem utraty tego prawa, poinformować drugą stronę na piśmie w terminie 24 godzin o zaistnieniu zdarzeń o charakterze siły wyższej oraz bez zbędnej zwłoki załączyć dowody potwierdzające wystąpienie tychże zdarzeń.

21.3. Niewykonanie przez Zamawiającego jakiegokolwiek uprawnienia wynikającego z Umowy lub z przepisów prawa nie oznacza zrzeczenia się takiego uprawnienia ani akceptacji zdarzenia dającego podstawę do powstania takiego uprawnienia oraz nie wyklucza możliwości skorzystania z danego uprawnienia w przyszłości.

21.4. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie za zgodą Stron, w formie pisemnej.

21.5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie ma prawo polskie, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy prawo zamówień publicznych. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że postanowienia Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów nie stosują się do niniejszej Umowy.

21.6. Wszelkie spory mogące wynikać z Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

21.7. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

21.8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.

21.9. Przedstawiciele Stron oświadczają, iż są uprawnieni do ich reprezentowania przy zawieraniu

Umowy, działając w ich imieniu i na ich rzecz, zaś uprawnienie Wykonawcy do reprezentacji wynika z aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, który stanowi Załącznik nr 8.

W imieniu Wykonawcy

W imieniu Zamawiającego